Sesión

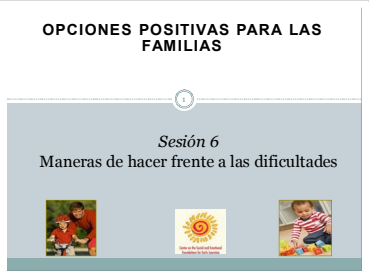
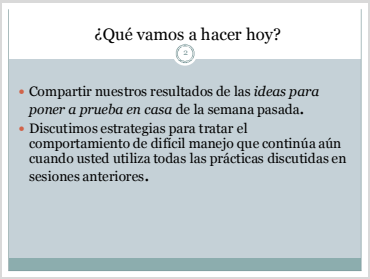
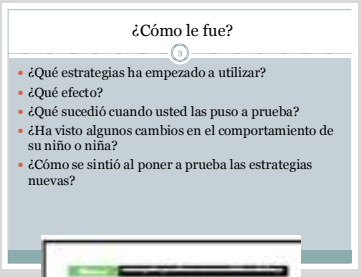
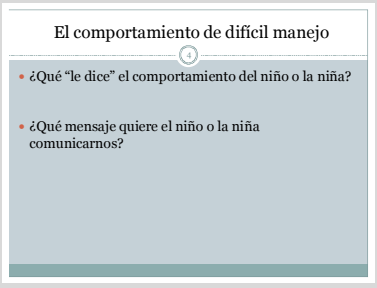
6

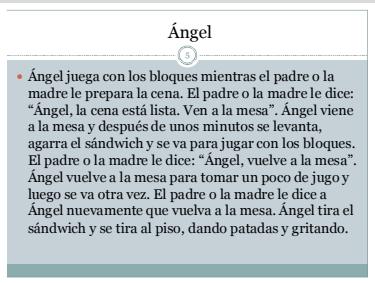
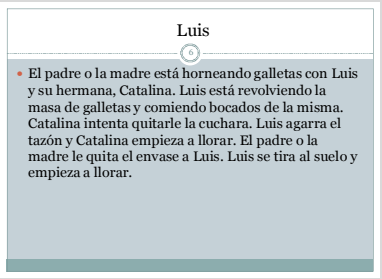
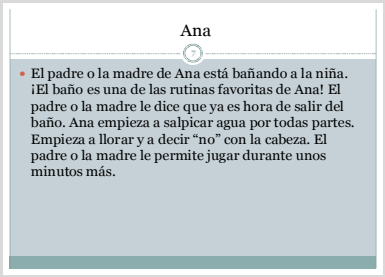
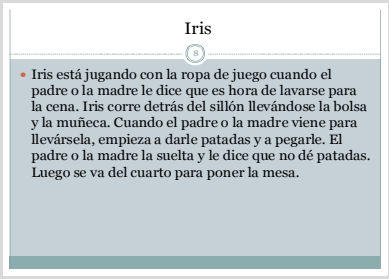
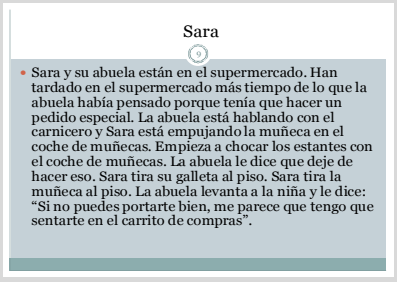
Maneras de hacer frente a las dificultades.

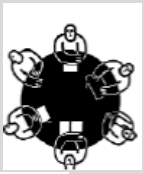
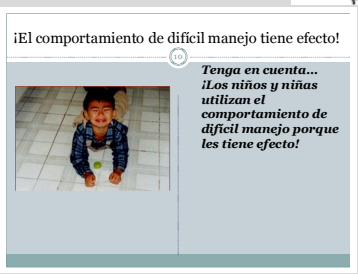
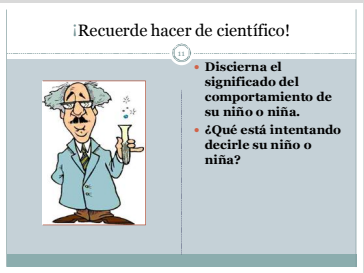
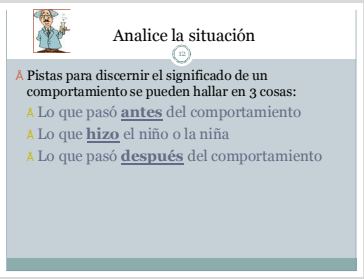
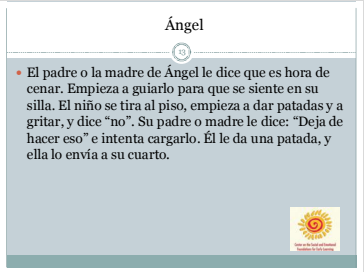
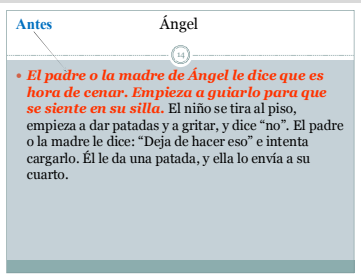
Opciones positivas para las familias

El Centro sobre los Fundamentos Sociales y Emocionales para el Aprendizaje Temprano

Sesión 6	Opciones Positivas para las Familias: ¡Hagamos una Conexión!
Objetivos de Aprendizaje	**Agenda Sugerida**
❖ Discernir que el comportamiento problemático comunica un significado. ❖ Identificar el significado del comportamiento analizando lo que pasa antes y después del comportamiento de difícil manejo. ❖ Identificar las tres partes de un plan para el comportamiento: prevenciones, nuevas estrategias a enseñar, y nuevas maneras de reaccionar. ❖ Aprender a usar la *Guía de rutinas familiares* para identificar estrategias de apoyo a utilizar con los niños y niñas durante las rutinas diarias.	1. Introducción 2. El comportamiento tiene un significado 3. Conviértase en científico 4. Desarrolle un plan *5.* Ponga en práctica el plan de apoyo *6.* Haga su propio plan **Materiales necesarios** • Láminas o Power Point • Libreta grande, marcadores, cinta adhesiva • Reglas básicas de la Sesión 1 • Metas de la Sesión 1 • Video **Hojas Sueltas** • Actividades del cuaderno *Opciones Positivas para las Familias* • *Guía de rutinas familiares*

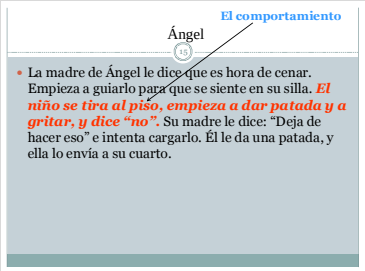
Sesión 6	Opciones Positivas para las Familias: Maneras de hacer frente a las dificultades
1.  	Exhiba las ñReglas básicasòde la primera sesión. Presente la **Lámina 1: Opciones para las familias**
2.  	Dé la bienvenida a la *Serie Opciones Positivas para las Familias.* Hoy será nuestra última sesión: Maneras de hacer frente a las dificultades. Presente la **Lámina 2: ¿Qué vamos a hacer hoy?** Vamos a hablar sobre algunas estrategias que ustedes podrán utilizar para tratar los problemas de comportamiento que continúan aún después de utilizar todas las prácticas de educación que hemos discutido en nuestras sesiones anteriores.
3.  **Actividad 28**	Presente la **Lámina 3: ¿Cómo le fue?** Antes de comenzar, hablemos sobre cómo van las cosas en casa. ¿Cuáles estrategias han empezado a utilizar, y qué efecto tienen? ¿Alguien quiere describirnos cómo le fue? (Preguntas de seguimiento: ¿Cuáles estrategias han puesto a prueba en casa? ¿Qué pasó? ¿Cómo han impactado el comportamiento de su niño o niña? ¿Han visto otros cambios? ¿Cómo se sienten acerca de poner a prueba las estrategias?) ¿Alguien intentó alguien usar las Consecuencias? ¿Cómo les fue con eso? ¿Algunas de estas estrategias, y las que discutimos en sesiones pasadas, los han ayudado a alcanzar algunas de nuestras metas de la Sesión 1? (Exhiba la libreta de metas de la Sesión 1.) Ahora ¡completen el **Formulario de palabras de elogio y comentarios positivos!**
4.  	Presente la **Lámina 4: Comportamiento de difícil manejo.** Para comenzar, vamos a mirar algunas descripciones de niños o niñas que están experimentando comportamientos de difícil manejo. Yo les leeré cada cuento, y quiero que piensen sobre lo que ese niño o niña está haciendo. ¿Qué está intentando decirnos el niño o niña? Vamos a mirar el primero.

Sesión 6	Opciones Positivas para las Familias: Maneras de hacer frente a las dificultades
5.  Ángel 5 • Ángel juega con los bloques mientras el padre o la madre le prepara la cena. El padre o la madre le dice: “Ángel, la cena está lista. Ven a la mesa”. Ángel viene a la mesa y después de unos minutos se levanta, agarra el sándwich y se va para jugar con los bloques. El padre o la madre le dice: “Ángel, vuelve a la mesa”. Ángel vuelve a la mesa para tomar un poco de jugo y luego se va otra vez. El padre o la madre le dice a Ángel nuevamente que vuelva a la mesa. Ángel tira el sándwich y se tira al piso, dando patadas y gritando.	Presente la **Lámina 5: Ángel** Lea en voz alta la lámina acerca de Ángel. Pida respuestas al grupo; afirme que con el comportamiento, Ángel parece decir: ñNo quiero sentarme a la mesaò	
6.  Luis 6 • El padre o la madre está horneando galletas con Luis y su hermana, Catalina. Luis está revolviendo la masa de galletas y comiendo bocados de la misma. Catalina intenta quitarle la cuchara. Luis agarra el tazón y Catalina empieza a llorar. El padre o la madre le quita el envase a Luis. Luis se tira al suelo y empieza a llorar.	Presente la **Lámina 6: Luis** Lea en voz alta la lámina acerca de Luis. Pida respuestas al grupo; afirme que con el comportamiento, Luis parece decir: ñYo quiero sostener el envaseò Este cuento es un poco más complicado; el grupo puede decir que el comportamiento de Luis significa que él no quiere que su hermana tome un turno. Sin embargo, si le quitáramos el envase para guardarlo en la nevera, ¿experimentaría Luis todavía un berrinche? Sí probablemente sí. Lo que quiere es sostener el envase.	
7.  Ana 7 • El padre o la madre de Ana está bañando a la niña. ¡El baño es una de las rutinas favoritas de Ana! El padre o la madre le dice que ya es hora de salir del baño. Ana empieza a salpicar agua por todas partes. Empieza a llorar y a decir “no” con la cabeza. El padre o la madre le permite jugar durante unos minutos más.	Presente la **Lámina 7: Ana** Lea en voz alta la lámina acerca de Ana. Pida respuestas al grupo; afirme que con el comportamiento, Ana parece decir: ñNo quiero salir de la bañeraò	
8.  Iris 8 • Iris está jugando con la ropa de juego cuando el padre o la madre le dice que es hora de lavarse para la cena. Iris corre detrás del sillón llevándose la bolsa y la muñeca. Cuando el padre o la madre viene para llevársela, empieza a darle patadas y a pegarle. El padre o la madre la suelta y le dice que no dé patadas. Luego se va del cuarto para poner la mesa.	Presente la **Lámina 8: Iris** Lea en voz alta la lámina acerca de Iris Pida respuestas al grupo; afirme que con el comportamiento, Iris parece decir: ñNo quiero dejar de jugarò	
9.  Sara 9 • Sara y su abuela están en el supermercado. Han tardado en el supermercado más tiempo de lo que la abuela había pensado porque tenía que hacer un pedido especial. La abuela está hablando con el carnicero y Sara está empujando la muñeca en el coche de muñecas. Empieza a chocar los estantes con el coche de muñecas. La abuela le dice que deje de hacer eso. Sara tira su galleta al piso. Sara tira la muñeca al piso. La abuela levanta a la niña y le dice: “Si no puedes portarte bien, me parece que tengo que sentarte en el carrito de compras”.	Presente la **Lámina 9: Sara** Lea en voz alta la lámina acerca de Sara. Pida respuestas al grupo; escuche la discusión; afirme que con el comportamiento, Sara parece decir: ñ¡Quiero que me prestes atención!ò **Actividad:** Pregunte al grupo si alguien tiene un niño o niña que persiste en un comportamiento de difícil manejo. Cuando los participantes levantan las manos, pregúntenles si tiene sentido para ellos esta manera de pensar sobre el comportamiento. Pregunte si alguien quiere describir lo que piensa que su niño o niña obtiene o evita con su comportamiento. Cuando termine, agradézcale su contribución.	

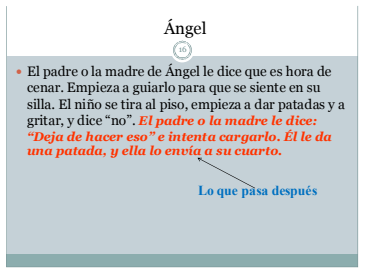
Sesión 6	Opciones Positivas para las Familias: Maneras de hacer frente a las dificultades
Actividad de grupo  **10.**  **11.**  **12.**  **13.**  **14.**  	Explique que a medida que mejoremos nuestra capacidad para discernir el porqué de lo que hacen los niños y niñas, idearemos maneras de manejarlo. Presente la **Lámina 10: ¡El comportamiento de difícil manejo tiene efecto!** Recuerde otra vez a los participantes que los niños y niñas usan el comportamiento de difícil manejo porque conocen su efecto. Cuando los niños y niñas hacen tales cosas, lo hacen para obtener algo, llamar la atención o escapar de algo. No queremos que usen el comportamiento de difícil manejo para expresarse, y a menudo no nos gusta el mensaje. Por ejemplo, si su niño o niña tiene un berrinche en el supermercado porque quiere comprar un juguete y usted le dice ñNoò podemos reconocer que el comportamiento dice: "Quiero un jugueteò aunque no nos guste este mensaje. Presente la **Lámina 11: ¡Recuerde hacer de científico!** Intente discernir el significo del comportamiento. Presente la **Lámina 12: Analice la situación.** A veces tenemos que ñtrabajar como científicosò un poco para discernir de qué trata el comportamiento. Hay que apartarse para analizar la situación. Pero, se pueden hallar pistas para descubrir el significado del comportamiento en 3 cosas: Presente la **Lámina 13: Ángel** Lea la lámina. Presente la **Lámina 14: Ángel** (cont.) Vamos a mirar a Ángel otra vez. ¿Qué pasó antes de su comportamiento? Eso mismo, ¿qué les revela? (Espere hasta que contesten) Sí papá o mamá le pidió ir a la mesa para cenar; su comportamiento es una reacción a esto.

Opciones Positivas para las Familias: Maneras de hacer frente a las dificultades

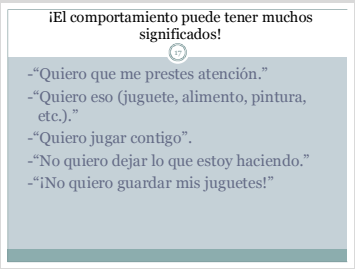
15.



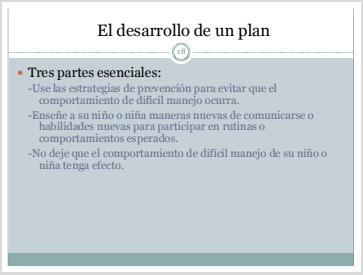
16.



17.



18.



Presente la **Lámina 15: Ángel** (cont.)
Ángel - el comportamiento

Ahora vamos a mirar lo que hizo Ángel cuando su madre le pidió ir a la mesa y lo guió a su silla. ¿Qué hizo el niño? (Espere hasta que contesten.) ¡Tuvo un gran berrinche! Eso nos dice que al pedirle que fuera a la mesa y puso una gran resistencia.

Presente la **Lámina 16 Ángel** (cont.)
Ángel – lo que pasó después

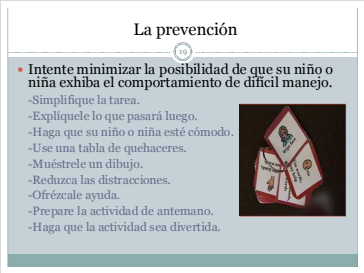
Ahora miremos lo que pasó después del comportamiento. ¿Qué logró Ángel eventualmente? (Espere hasta que contesten.) ¿Se satisfizo la necesidad del niño? ¿Cree que podría usar este comportamiento otra vez?

Presente la **Lámina 17: El comportamiento puede tener muchos significados.** El comportamiento puede significar muchas cosas. He aquí una lista de algunas cosas que su niño o niña puede querer comunicar con el comportamiento de difícil manejo. Tengan en cuenta que, aunque no nos guste el mensaje, podemos identificarlo y entenderlo.

Presente la **Lámina 17: El desarrollo de un plan**

Una vez que se pueda identificar el significado del comportamiento de difícil manejo, se puede hacer un plan para cambiarlo. Por ejemplo, si sabes que la sopa está sosa, puedes sazonarla. Si solo sabes que algo no está bien, hay muy poco que puedes hacer al respecto. Vamos a hablar sobre cómo formar un plan con la meta de reducir el comportamiento de difícil manejo de su niño o niña y enseñarle estrategias nuevas para utilizar.

Las 3 partes esenciales del plan. Sus planes siempre deben tener 3 partes.
1) Use las estrategias de prevención para intentar impedir que el comportamiento de difícil manejo ocurra.
2) Enseñe a su niño o niña nuevas maneras de comunicarse o nuevas estrategias para participar en las rutinas o llevar a cabo lo que se espera de él.
3) No deje que el comportamiento de difícil manejo de su niño o niña tenga un gran efecto.

Sesión 6	Opciones Positivas para las Familias: Maneras de hacer frente a las dificultades
19.  	Presente la **Lámina 19: La prevención.** He aquí solamente unas cuantas ideas sobre posibles estrategias de prevención. La meta es la de minimizar la posibilidad de que su niño o niña use el comportamiento de difícil manejo. Por ejemplo, si su niño o niña utilice un comportamiento de difícil manejo cuando usted le dice: ñEs hora de acostarseò, usted podría darle una advertencia para ayudarlo a prepararse para la instrucción final de acostarse. Podría decirle: ñEn 10 minutos será hora de acostarteò y 5 minutos más tarde; ñEn 5 minutos será hora de acostarteò, antes de decirle finalmente: ñYa es hora de acostarteò También puede ser buena idea incluir opciones: ñYa es hora de acostarte; puedes decidir leer dos libros o escuchar música mientras duermesò Puede parecerles que yo recomiendo que faciliten las cosas para su niño o niña cuando se está comportando mal. Y en cierto grado, es cierto: recomiendo que cambien las condiciones de la tarea para minimizar la probabilidad de que su niño o niña utilice el comportamiento de difícil manejo. Cuando lo haga, su niño o niña estará más tranquilo y podrá aprender mejor la rutina, la nueva estrategia o sus expectativas para el comportamiento. He aquí algunos ejemplos de estrategias de prevención. 1. **Simplifique la tarea.** Si usted ha pedido a su niño o niña arregle la cama, tal vez pueda cambiar lo que espera de él y solo pedirle que doble la frisa después de que usted haya hecho lo demás. 2. **Explique lo que pasará luego.** Si su niño o niña suele tener problemas en la oficina del médico, usted podría intentar explicarle, antes de ir, lo que espera de él usando un libro de cuentos, o fotos que muestren lo que pasará en la oficina. 3. **Haga que su niño o niña se sienta más cómodo.** Si el asiento protector de su niño o niña está caliente, piense algunas maneras de enfriarlo antes de hacer que su niño o niña se siente en él. 4. **Utilice una libreta de tareas.** A veces una serie de instrucciones verbales de parte de un adulto puede provocar el comportamiento de difícil manejo. Una libreta de tareas puede exhibir lo que usted quiere que su niño o niña haga, y se pueden pegar sellitos a la libreta para celebrar la finalización de cada tarea. 5. **Muestre una foto o dibujo.** Le sorprenderá ver el poder de las imágenes para explicar lo que pasará luego o para dar una instrucción a su niño o niña. Se puede utilizar un dibujo de ñsentarseòpara

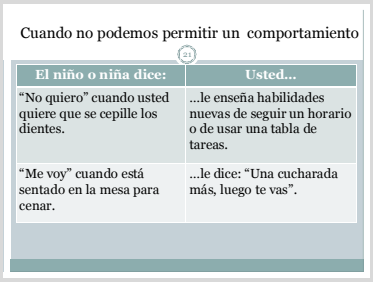
recordar a su niño o niña que se siente, o una foto que represente a su niño o niña realizando alguna rutina para comunicarle que ya es hora de hacer eso.

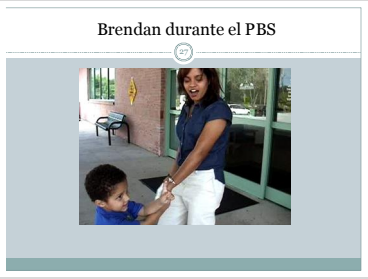
6. **Reduzca las distracciones.** A veces hay demasiada actividad en los alrededores, de modo que su niño o niña no puede concentrarse ni en usted ni en las instrucciones. Por ejemplo, podría primero apagar el televisor, agacharse hasta estar en el nivel de los ojos del niño o niña, y luego darle la instrucción.
7. **Ofrezca ayuda.** Cuando su niño o niña está haciendo algo que se le puede hacer difícil ï por ejemplo, vestirse- ofrezca su ayuda antes de que el niño o niña empiece a lloriquear, o recuérdele que siempre puede pedir su ayuda.
8. **Prepare la actividad de antemano.** Los niños y niñas no tienen mucha paciencia para esperar. En realidad, a muchos adultos tampoco nos gusta esperar. Por ejemplo, no llame a su niño o niña a la mesa para cenar si el niño o niña probablemente se resistirá a hacerlo, a menos que todo esté listo.
9. **Haga que la actividad sea divertida.** Los niños y niñas completarán mejor las actividades si estas los divierten. Por ejemplo, si su niño o niña se resiste a bañarse, piense en usar una canción divertida, o un títere hecho de paño para ayudarlo a desvestirse y meterse a la bañera.

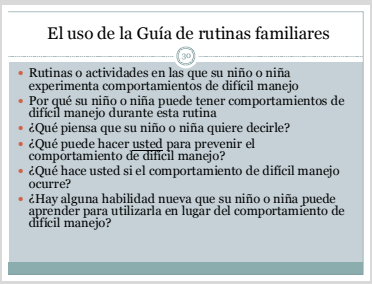
20.

Presente la **Lámina 20: Estrategias nuevas.** Vamos a utilizar estrategias de prevención para hacer la rutina más fácil para el niño o niña, de modo que pueda hacerla sin usar el comportamiento de difícil manejo. Pero eso no es todo. No podemos simplemente hacer que todo sea mejor para los niños y niñas; también tenemos que fijar expectativas para su comportamiento.

Nuestro primer esfuerzo para enseñar estrategias nuevas es el de enseñar una habilidad que reemplace el comportamiento de difícil manejo. Por ejemplo, si su niño o niña tiene un berrinche para comunicar el mensaje: ñQuiero un jugueteò ¿no sería mejor si simplemente dijera con palabras que lo quiere? He aquí una lista de estrategia nuevas que podemos enseñar a un niño o niña para reemplazar el comportamiento de difícil manejo.

Sesión 6	Opciones Positivas para las Familias: Maneras de hacer frente a las dificultades
21.  	Lea la lista de estrategias. Presente la **Lámina 17: Cuando no podemos honrar el significado del comportamiento.** ¡Esto puede ser lo más difícil de este método! Su niño o niña tal vez quiera comunicar mensajes que a usted no le agrada escuchar. Por ejemplo, si un niño o niña dice: ñ¡No quiero hacerlo!ò cuando su padre o madre quiere que se cepille los dientes, ¿deberían los padres o madres enseñarle a decir esto? No, sino que más bien le enseñarán a usar las estrategias nuevas de seguir un horario o usar una tabla de tareas. Pero si su niño o niña dice: ñ¡Terminé!ò cuando está sentado a la mesa para cenar, esto es mejor que tener un berrinche para dejar la mesa. Usted entonces puede decirle: ñToma un cucharada más y terminamosò
22. 	Presente la **Lámina 22: Estrategias de reaccionar.** Cuando usted empieza a implementar su plan, su niño o niña todavía usará algunos comportamientos de difícil manejo. Eso no cambiará simplemente porque usted haya desarrollado un plan. El caso es similar a si uno de nosotros se inscribiera en un gimnasio. Este es un buen primer paso, pero ¡no adelgazaremos simplemente por decidir hacer ejercicios! Así mismo, es necesario que un plan incluya maneras nuevas en que usted reaccionará ante el comportamiento de difícil manejo cuando ocurra. La estrategia más común que se puede usar es la de decir al niño o niña en tonos muy tranquilos, ñPuedes usar tus palabras; dime _____ o muéstrame _____ò Luego dé a su niño o niña lo que quiere. La meta es hacer que su niño o niña use las estrategias nuevas para satisfacer sus necesidades. A veces no podemos dejar que los niños y niñas tengan lo que quieren. Por ejemplo, tienes que sentarte en tu asiento de seguridad, tienes que tomarte la medicina, tienes que vestirte, tienes que bañarte y tienes que quedarte en tu propia cama. Tenga en cuenta que esto puede estimular la discusión del grupo y, como el/la instructor/a, usted sabe cómo se siente o qué quiere, y luego repita la regla. Usted puede darle luego una opción: ñTienes que sentarte en tu asiento, pero puedes sostener tu osito o tu frisaò

Sesión 6	Opciones Positivas para las Familias: Maneras de hacer frente a las dificultades
23. 	Presente la **Lámina 23: Maneras nuevas de reaccionar** (cont.). Lea la lista de maneras nuevas de reaccionar al comportamiento de difícil manejo de su niño o niña para evitar reforzarlo y para reforzar mucho la estrategia nueva. Indique al grupo que es muy importante redirigir tranquilamente al niño o niña para utilizar la estrategia nueva.
24.- 	**Lámina 24 a 28: Brendan.** El niño o niña está en la biblioteca con su madre. Este es un vídeo que vimos en una pasada reunión. Los padres y madres indicaron que la biblioteca era el lugar que les representaba las mayores dificultades a causa del comportamiento de su niño o niña cuando la visitaban. En realidad, cada vez que fueron allí se les pidió marcharse. Veremos este vídeo otra vez y luego escucharemos a sus padres o madres mientras describen cómo era su vida antes de que utilizaran PBS (siglas en inglés de Apoyo del Comportamiento Positivo). Entonces tendremos la oportunidad de contemplar cuando Brendan vuelve a la biblioteca para describir detalladamente los pasos y las expectativas en un libro de cuentos. También los padres o madres crearon tarjetas de indicio para indicarle que debía hablar en voz baja, caminar y sostener la mano de su madre cuando estaban en el estacionamiento. Esta es la primera vez que vuelven a la biblioteca después del primer vídeo. En otro vídeo, su padre y su madre hablan sobre su vida ahora que utilizan PBS.
25. 	
26. 	
27.  	
28. 	

Sesión 6	Opciones Positivas para las Familias: Maneras de hacer frente a las dificultades
29. 	Presente la **Lámina 29: Guía de rutinas familiares.** Llame la atención del grupo sobre la Guía de rutinas familiares. Si estas ideas son nuevas para usted, pueden parecerle un poco complicadas y abrumadoras. Por lo tanto, hemos creado este folleto de ideas acerca de la manera de desarrollar un plan para las actividades y rutinas familiares durante las que un niño o niña podría tener comportamientos de difícil manejo. Miremos la guía, para conocer su contenido. Repase el contenido de la guía y haga una lista de rutinas con el grupo. Señale que cada rutina comienza con la identificación de por qué el niño o niña podría tener el comportamiento de difícil manejo y estrategias nuevas de reaccionar ante el comportamiento y cuáles estrategias nuevas a enseñará al niño o niña
30.  	Presente la **Lámina 30: El uso de la Guía de rutinas familiares.** Esta guía se puede utilizar para conocer diversas maneras de ayudar a su niño o niña. ¿Tiene alguien del grupo un niño o niña que experimenta comportamientos difíciles en algunas de estas rutinas? (Espere hasta que conteste). Ahora, mire los motivos por lo que un niño o niña podría usar un comportamiento de difícil manejo en esa rutina. ¿Son algunos de estos relevantes para su niño o niña? ¿Qué piensa que su niño o niña le dice con su comportamiento de difícil manejo? (Espere hasta que conteste y ayude al voluntario a escoger un motivo o identificar una función). Ahora vamos a mirar estrategias que ustedes podrán utilizar. Mire la columna que dice: ñ¿Qué puedo hacer para prevenir el comportamiento de difícil manejo?ò Lea las estrategias. ¿Le parece que alguna de estas tendría efecto con su niño o niña? Finalmente, mire la columna que dice: ñ¿Qué nuevas estrategias necesito enseñar?ò ¿Hay alguna estrategia nueva que su niño o niña puede aprender para reemplazar el comportamiento de difícil manejo o colaborar con la rutina? Apunte la estrategia que el padre o madre escoja.

Sesión 6	Opciones Positivas para las Familias: Maneras de hacer frente a las dificultades
31. 	Presente la **Lámina 31: ¡Inténtelo usted!** Durante el tiempo que nos queda, vamos a escoger compañeros y mirar la *Guía de rutinas familiares,* y cada uno ayudará al otro a escoger algunas estrategias para facilitar a su niño o niña alguna rutina. Cada uno tiene varias copias de la «Hoja de planificación para las familias» para anotar sus ideas. Mientras trabajan supervise mediante rondas y si es necesario ofrezca ayuda.
32. 	Presente la **Lámina 32: Opciones para las familias.** ¡Usted logrará el éxito! ¡Ya se nos acaba el tiempo! Hemos llegado al final de la serie de *Opciones para las familias. La educación positiva de los niños y niñas.* Gracias por su participación en el grupo. Esperamos que hayan aprendido muchas nuevas maneras de ayudar a su niño o niña a entender sus expectativas y expresar sus sentimientos. Si ustedes intentan implantar todas las ideas que hemos discutido. Todos encontramos a niños y niñas que experimentan dificultades y necesitan colaborar con otros para satisfacer plenamente sus necesidades. Si su niño o niña sigue experimentando problemas, considere pedir ayuda. Pueden comunicarse conmigo, contactar al maestro de su niño o niña buscar información sobre los servicios que ofrecen ayuda en su comunidad. Agradezca a los padres y madres su presencia y sus contribuciones al describir las experiencias de su familia. Aunque esta es nuestra última sesión, queremos animarlos a completar la actividad de *Ideas para poner a prueba en casa* en sus cuadernos. Escojan una rutina en que su niño o niña podría utilizar un comportamiento de difícil manejo y utilicen la *Guía de rutinas familiares* para poner a prueba diferentes maneras de reaccionar, para ver cómo responde su niño o niña. ¡No se olviden de expresar comentarios positivos y palabras de ánimo a sí mismo por el maravilloso trabajo que hacen!